



De Wortel van Drie B.V.
Prof. Snijdersstraat 5
2628 RA Delft

hello@dwvd.nl
085 303 09 63

Bank: NL87 RABO 0113 0904 98
Btw: NL857435346B01
Kvk: 68425449

Algemene Voorwaarden

1. DEFENITIES

- 1.1 DWVD: De Wortel van Drie B.V., hierna te noemen DWVD, gevestigd te Prof. Snijdersstraat 5, 2628 RA Delft.
- 1.2 De ontwerper: DWVD.
- 1.3 Dienstverlening: DWVD voert alle diensten uit in opdracht van een Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde.
- 1.4 Overeenkomst: De overeenkomst tussen DWVD en Opdrachtgever betreft het verrichten van diensten, zoals vastgelegd is in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld een offerte.
- 1.5 Opdrachtgever: De wederpartij van DWVD.
- 1.6 Derden: Iemand anders dan DWVD of Opdrachtgever.

2. OVEREENKOMST, OFFERTE EN BEVESTIGING

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken in Delft, met het registratienummer 68425449, zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en de opdrachtnemer (hierna: DWVD) gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk en bovendien schriftelijk overeengekomen worden tussen Opdrachtgever en DWVD. DWVD wijst nadrukkelijk alle algemene voorwaarden van de Opdrachtgever van de hand.
- 2.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij eerder herroepen middels een

mededeling van DWVD. Prijsopgaven zijn onder voorbehoud van wijzigingen door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of onvoorziene werkdruk tijdens de werkzaamheden. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere eventueel bijkomende belastingen. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan de DWVD verstrekte gegevens waarop DWVD de offerte baseert.

- 2.3 De overeenkomst zal in fasen worden uitgevoerd. Na elke fase volgt een factuur. Naast alle rechtsmiddelen die aan DWVD toekomt vanwege de wet, kan DWVD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de factuur van de vorige fase heeft betaald.
- 2.4 Opdrachten worden schriftelijk, per e-mail of mondeling door de Opdrachtgever bevestigd. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks (stilzwijgend) mee instemt dat DWVD begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden DWVD pas nadat deze schriftelijk door DWVD zijn bevestigd.

3. DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 DWVD spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk en op verzoek van de Opdrachtgever, zal DWVD de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 3.2 De Opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door DWVD mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan DWVD aangeeft of waarvan de Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.3 Een door DWVD opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is slechts een indicatie, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
- 3.4 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van DWVD:
- het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten, portretrechten van derden of andere rechten van intellectuele eigendom;
 - het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

- 3.5 Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren. Als Opdrachtgever niet verschijnt op de door DWVD gestelde datum, welke 14 dagen voor de proef schriftelijk aan Opdrachtgever wordt medegedeeld, is de proef geacht te zijn geaccepteerd. Binnen 10 dagen na levering komt Opdrachtgever met een lijst van gebreken. Bij nalaten is de trial geacht te zijn geaccepteerd.
- 3.6 Na elke fase volgt een presentatie of een overzicht van de resultaten. DWVD behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.7 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn nimmer reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4. INSCHAKELEN VAN DERDEN

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan Derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens DWVD verstrekt.
- 4.2 Wanneer DWVD op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van Derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.
- 4.3 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht DWVD volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de Opdrachtgever.
- 4.4 Wanneer DWVD, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de Opdrachtgever op verzoek van DWVD de in artikel 3.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk bevestigen.
- 4.5 De Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met DWVD Derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met DWVD. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 4.6 DWVD is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde Derden, ongeacht of deze door DWVD zijn geïntroduceerd. De Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken.

5. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

- 5.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht en rechten die hier niet benoemd zijn- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan DWVD. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend DWVD daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3 DWVD heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Dit is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van DWVD. DWVD kan voorwaarden stellen aan die toestemming.
- 5.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door DWVD tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, lms, (audio en video) presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van DWVD, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan Derden ter beschikking zijn gesteld.
- 5.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch DWVD jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

6. GEBRUIK VAN HET RESULTAAT

- 6.1 Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met DWVD, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
- 6.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van Derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal

- worden geregeld.
- 6.3 Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de Derden te laten doen. DWVD kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
- 6.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft DWVD recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
- 6.5 Het is de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kadervan de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen:
- a. vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet deugdelijk of volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden;
 - c. ingeval van een kennelijk faillissement van de Opdrachtgever.
- 6.6 DWVD heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

7. HONORARIUM EN KOSTEN

- 7.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die DWVD voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfskosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.
- 7.2 Wanneer DWVD door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of instructie, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door DWVD gehanteerde tarieven. DWVD zal de Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet

mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

- 7.3 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan DWVD kunnen worden toegerekend, dan is de Opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. DWVD zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

8. BETALING EN OPSCHORTING

- 8.1 Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 8.2 Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van DWVD totdat alle bedragen die de Opdrachtgever aan DWVD op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan DWVD zijn voldaan.
- 8.3 Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de Opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.
- 8.4 DWVD draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de Opdrachtgever, mag DWVD overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
- 8.5 DWVD mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken. Opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn, dan wel wanneer DWVD door een mededeling of gedraging van de Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven, direct in verzuim.

9. OPZEGGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1 Wanneer de Opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door DWVD, of wanneer DWVD de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van DWVD redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 9.2 De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door DWVD op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de

- opdracht verschuldigd zou zijn.
- 9.3 Zowel DWVD als de Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend. In geval van een omstandigheid als genoemd in dit artikel 9.3, zal de partij die hier onderwerp van is, onmiddellijk de andere partij daarvan op de hoogte stellen.
- 9.4 Wanneer de werkzaamheden van DWVD bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de Opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van DWVD blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

10. GARANTIES EN VRIJWARINGEN

- 10.1 DWVD garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. DWVD garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
- 10.2 Wanneer de Opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de Opdrachtgever DWVD of door DWVD bij de opdracht ingeschakelde Derden voor alle aanspraken van Derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van DWVD jegens Opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.3 De Opdrachtgever vrijwaart DWVD voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 DWVD dient in geval van een (on)toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

- 11.2 DWVD is uitsluitend aansprakelijk jegens de Opdrachtgever voor aan DWVD toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van DWVD voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.3 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van DWVD, is de aansprakelijkheid van DWVD beperkt tot het honorarium van DWVD voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan EUR 75.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan DWVD uitkeert. Het bedrag waarvoor DWVD in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de Opdrachtgever zijn verzekerd.
- 11.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

12. OVERIGE BEPALINGEN

- 12.1 Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan DWVD wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij DWVD, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogste stellen.
- 12.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met DWVD gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van DWVD.
- 12.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden DWVD of de Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 12.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 12.5 De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.
- 12.6 Op de overeenkomst en alles wat daaruit voortvloeit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling

overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar DWVD is gevestigd, dit ter keuze van DWVD, kennis van geschillen tussen DWVD en Opdrachtgever.